

## **Edudip Vorabcheck (technische Hinweise & Browservoraussetzungen):**

### **Allgemeine technische Voraussetzungen:**

- Ein PC oder Laptop
- Eine gute und stabile Internetverbindung (LAN-Kabel!)
- Webcam und Headset (Mikrofon+Kopfhörer) -> Bei direkter Kommunikation, wird ein Headset empfohlen.

### **Für Teilnehmende:**

- Eine gute und stabile Internetverbindung -> Wir empfehlen mindestens eine 6.000 DSL Leitung über LAN-Kabel
- Einen aktuellen Browser welcher die hochmoderne Technologie HTML5 (Web-RTC) unterstützt (zur Zeit sind dies Firefox, Google Chrome sowie Safari).
- Lautsprecher -> Damit Sie dem gesprochenem Wort des Referenten folgen können.
- Webcam und Headset -> Bei direkter Kommunikation wird ein Headset empfohlen, da es sonst zu einer Rückkopplung kommt.

**Liste der unterstützten Browser / Endgeräte / Betriebssysteme:**

Betriebssystem / Endgerät	Browser	Version	Kompatibel
Windows	Chrome	Die beiden letzten Versionen	Ja
Windows	Firefox	Die beiden letzten Versionen	Ja
Windows 7	Internet Explorer	Alle Versionen	NEIN
Windows 8 und höher	Edge	Alle Versionen	Ja ***
macOS	Chrome	Die beiden letzten Versionen	Ja
macOS	Firefox	Die beiden letzten Versionen	Ja
macOS	Safari	Die beiden letzten Versionen	Ja*
Apple Iphone / iPad	Safari	Alle Versionen	Ja
Android	Firefox / Chrome	Diverse	Ja**

- *Safari unterstützt die Technologie bereits, allerdings nicht in vollem Umfang, so dass das Screensharing-Tool bisher nicht genutzt werden kann.*
- *\*\* Aufgrund der vielen verschiedenen Android Versionen, die wiederum auf sehr vielen verschiedenen Endgeräten laufen, kann eine Funktionsfähigkeit hierbei nicht garantiert werden.*
- *\*\*\* Teilnehmer mit diesen System-Voraussetzungen werden auf einen Live-Stream umgeleitet, um das Webinar per Video und Ton mitverfolgen zu können. Zu beachten ist, dass hier keine aktive Teilnahme am Webinar möglich ist.*
- *\*\*\*\* gilt für Teilnehmer, Moderatoren wird empfohlen einen PC zu nutzen.*

## **Ihre verwendete Browser-Version ermitteln:**

### **Google Chrome:**

1. Klicken Sie auf die Chrome-Menüschaltfläche oben (Drei Querstreifen).
2. Klicken Sie im Kontextmenü auf "Über Google Chrome".
3. Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie Ihre Browserversion ablesen können.

### **Mozilla Firefox**

1. Klicken Sie auf die Firefoxmenüschaltfläche oben (Drei Querstreifen).
2. Klicken Sie in diesem Kontextmenü auf das ? - Icon.
3. Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie Ihre Browserversion ablesen können.

*HTML5 / WebRTC ist die zukunftsorientierte Technologie im Internet, so dass alle namenhaften Browser-Anbieter in den nächsten Wochen und Monaten HTML5 unterstützen werden.*

## **Notwendiges Plugin für Videostreams:**

Im Mozilla Firefox wird unter "Add-Ons" / "Plugins" das Plugin "OpenH264-Videocodec zur Verfügung gestellt von Cisco Systems, Inc." zwingend vorausgesetzt, um das Abspielen von Video-Streams zu gewährleisten. Ohne dieses Plugin ist die Nutzung des HTML5-Webinarraumes im Mozilla Firefox leider nicht möglich.

Das Plugin sollte standardmäßig im Browser vorhanden sein. Wenn es allerdings zu Problemen mit Video-Streams kommen sollte, kann es sein, dass dieses Plugin deaktiviert bzw. nicht installiert wurde. Wenn das der Fall ist, müsste das Plugin einfach einmal aktiviert bzw. installiert werden. Hierzu kann gerade bei Firmennetzwerken ein Administrator notwendig sein.

Quelle für das gesamte Dokument: [edudip](#)